

# Auftragsformular



Zutreffendes bitte ankreuzen

- Kostenvoranschlag / Diagnose
- Reparatur
- Service
- Filiauftrag bevorzugte Bearbeitung +20 Euro



Annahmevermerk

Nur von Annahmestelle auszufüllen!

► Kundenbezogene Daten  
geprüft

JA

## 1.1 Kundenbezogene Daten

Anrede	Vorname
Familienname	Straße und Hausnummer
PLZ und Ort	E-Mail <small>Für Kostenvoranschläge und Rechnungen</small>
Telefon <small>Erstkontakt und Rückfragen</small>	Kunde? <small>Wenn ja Kd Nr eintragen</small> <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/> JA Kd Nr: _____

## 1.2 Auftragsbezogene Daten

- Notebook
- Desktop PC
- Drucker
- Handy
- Sonstiges \_\_\_\_\_

► Bitte ausfüllen sofern bekannt.

Hersteller	Bezeichnung
Seriennummer	
Mitgeliefert	

► Angaben geprüft

JA

## 1.3 Problembeschreibung

► Bitte so ausführlich wie möglich. Wenn nötig bitte Rückseite nutzen.


► Notiz


Reparaturfreigabe bis \_\_\_\_\_ Euro

Reparatur ohne Rücksprache

## 1.4 Weitere Informationen

Kostenvoranschläge und Diagnosen werden je nach Aufwand mit 20-30 Euro berechnet und wird mindestens 2-3 Werktage in Anspruch nehmen. Die Diagnosekosten entfallen bei Reparaturauftrag.

Wie geht es jetzt weiter?

Sie bekommen von uns einen Anruf, sobald wir das Gerät bei uns in der Werkstatt haben. Alles Weitere klären wir telefonisch mit Ihnen.

► Fortlaufende Auftragsnr.

--

► Ort / Datum

--

► Unterschrift Annahmestelle

Ort / Datum	Unterschrift Auftraggeber
-------------	---------------------------